



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"IL PONTORMO"**

Liceo Scientifico – Liceo delle Scienze Umane
Via Raffaello Sanzio, 159 – 50053 EMPOLI (FI)
COD. FISC. 82003530480 – COD. MECC. FIIS027001 –
0571 944059

www.ilpontormoempoli.edu.it
fiis027001@istruzione.it ; fiis027001@pec.istruzione.it



**Ministero dell'Istruzione del
Merito**

Circolare n° 82

Data: 14/10/2026

A: Genitori, Studentesse e Studenti del primo biennio
Docenti, Personale ATA

**Oggetto: Attivazione servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" a.s. 2026/2027 e trasmissione
nota ministeriale**

Si trasmette in allegato per opportuna conoscenza il documento ministeriale relativo alla riapertura del Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI".

Il servizio, promosso dal MIM in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha l'obiettivo di sostenere la crescita personale degli studenti, favorire un clima inclusivo e prevenire situazioni di disagio, bullismo e cyberbullismo.

Di seguito si riportano le indicazioni operative essenziali per l'accesso al servizio.

Destinatari e Caratteristiche del Servizio

- Il servizio è rivolto esclusivamente alle studentesse e agli studenti frequentanti il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado (incluso il nostro Liceo).
- Il percorso prevede l'assegnazione di un voucher valido per un massimo di cinque incontri in videoconferenza.
- Il primo incontro avrà una durata di settanta minuti per concordare le modalità di erogazione, mentre i successivi dureranno sessanta minuti ciascuno.
- Gli incontri si svolgeranno interamente in un ambiente digitale sicuro all'interno della Piattaforma Unica.

Modalità di Richiesta e Attivazione L'iter per usufruire del servizio si articola in tre fasi:

1. **Richiesta del beneficio:** A partire dal 15 ottobre 2026, i genitori (o gli esercenti la responsabilità genitoriale) possono presentare domanda accedendo alla propria area privata sulla Piattaforma Unica, nella sezione "Agevolazioni".
2. **Scelta dello psicologo:** In caso di esito positivo (assegnato in ordine cronologico in base ai fondi disponibili), i genitori avranno 30 giorni di tempo per selezionare un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale. Per procedere, è necessario che lo studente sia correttamente profilato sulla piattaforma Unica tramite identità digitale (SPID, CIE, CNS, eIDAS) o tramite le credenziali fornite dalla segreteria scolastica.



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"IL PONTORMO"**

Liceo Scientifico – Liceo delle Scienze Umane
Via Raffaello Sanzio, 159 – 50053 EMPOLI (FI)
COD. FISC. 82003530480 – COD. MECC. FIIS027001 –
0571 944059

 www.ilpontormoempoli.edu.it
 fiis027001@istruzione.it ; fiis027001@pec.istruzione.it



**Ministero dell'Istruzione del
Merito**

3. **Pianificazione degli incontri:** Il professionista proporrà il primo incontro entro 10 giorni dall'associazione. I genitori riceveranno notifiche via e-mail per accettare o confermare gli appuntamenti proposti entro 72 ore dall'orario prefissato.

Avviso Importante: Annullamento e Ritardi Come richiesto dal Ministero, si richiama la massima attenzione sulle regole di fruizione degli appuntamenti per evitare la perdita degli incontri:

- Gli studenti possono richiedere la ripianificazione o l'annullamento di un incontro esclusivamente entro le 24 ore precedenti l'orario previsto.
- Se lo studente non si presenta e il professionista attende connesso per oltre 15 minuti, l'incontro verrà considerato valido e decurtato dal totale dei voucher disponibili.

Si invitano le famiglie a prendere visione integrale del file allegato per tutti i dettagli tecnici e normativi.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Filomena Palmesano
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993)