

# SPORTELLO GRATUITO INFORMATIVO DONYASSO

## ORIENTAMENTO

## DIRITTI

## CITTADINANZA

### SERVIZI

- Compilazione pratiche di cittadinanza italiana e informazioni su procedure e documenti necessari
- Supporto alle iscrizioni scolastiche di ogni ordine e grado
- Segnalazione di forme di discriminazione/sfruttamento lavorativo e sostegno alle vittime
- Compilazione di pratiche di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di italiano.

### INFORMAZIONI

- Normativa italiana sull'immigrazione e protezione internazionale
- Corsi di lingua, corsi di formazione, doposcuola, animazione culturale
- Rimpatrio Volontario Assistito
- Servizi presenti sul territorio per lavoro, casa, salute, scuola e servizi sociali
- Accesso alle prestazioni sociali e sostegni alla famiglia



*Disponibilità di mediazione in lingua cinese, arabo e rumeno*

### ORARI APERTURA

Lunedì 14.00 – 18.00

Mercoledì 9.00 – 13.00

Accesso solo su appuntamento.

Per prendere appuntamento contattaci in orario di apertura

### CONTATTI

Telefono: 05711825630 (attivo in orario di apertura)

E-mail: sportellodonyasso@oxfam.it

WhatsApp: 3711519641 - 3388340305 (attivi in orario di apertura)

### INDIRIZZO

Via Tripoli 11, Empoli

**IN ITALIA IL DIRITTO ALL'ISTRUZIONE TRA I 6 E I 16 ANNI E IL DIRITTO ALLA SALUTE SONO GARANTITI A TUTTI**

# DONYASSO FREE HELP DESK

## ORIENTATION

### SERVICES

- Compilation of Italian citizenship and information about procedures and requested documents
- Support about school enrolments
- Reporting to all forms of discrimination/ exploitation of workers and support to the victims
- Support and compilation to procedures related to the issue/ renewal of residence permits and family reunification, Italian test.

## RIGHTS

### INFORMATIONS

- Italian immigration laws and international protections
- Assisted Voluntary Return
- Availability and access to the following services in the territory:
  - Languages courses, training courses, after-school, intercultural activities
  - Services in the field of work, home, health, school, and social services
  - Access to social benefits and support for families

## CITIZENSHIP



*Availability of mediation in Romanian, Chinese, Arabic languages*

### OPENING HOURS

Monday 14.00 – 18.00

Wednesday 9.00 – 13.00

Access by date only,

To make a date contact us at opening hours

### CONTACTS

**Telephone:** 05711825630 (active in opening hours)

**E-mail:** sportellodonyasso@oxfam.it

**WhatsApp:** 3711519641 - 3388340305 (active in opening hours)

### ADDRESS

Via Tripoli 11, Empoli

**IN ITALY THE RIGHT TO EDUCATION BETWEEN 6 AND 16 YEARS OLD AND THE RIGHT TO HEALTH ARE GUARENTEED TO EVERYONE**